

ANEXO I

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços públicos de limpeza urbana e de manejo de resíduos sólidos no Município de Sidrolândia/MS e adjacências.

1. DA DEFINIÇÃO

1.1. O Instrumento de Medição de Resultado – IMR é o documento que apresenta os critérios de avaliação da qualidade dos serviços, identificando indicadores, finalidades, metas, instrumento de medição, forma de acompanhamento, periodicidade e mecanismo de cálculo, adequações de pagamento por eventual não atendimento das metas estabelecidas.

2. OBJETIVOS A ATINGIR

2.1. A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços, cujo principal objetivo é assegurar a prestação dos serviços em níveis elevados de qualidade.

3. FORMA DE AVALIAÇÃO

3.1. Definição de situações que caracterizem o não atingimento do objetivo, e atribuição de descontos no valor de pagamento devido.

3.2. Este anexo é parte indissociável do Contrato **XXX/2025** firmado a partir do Processo nº **XXX/2025** e de seus demais anexos.

3.3. Na utilização do referido Instrumento de Medição serão observadas as cláusulas e disposições contidas no Estudo Técnico Preliminar, Gerenciamento de Risco e Termo de Referência – anexos ao edital.

3.4. A cada Nota Fiscal/Fatura para fins de pagamento corresponderá aplicação individualizada do IMR.

3.5. O valor devido a título de pagamento mensal à contratada será mensurado a partir da aplicação das condições do presente IMR.

4. SANÇÕES

4.1. A aplicação de índices de desconto do IMR caracteriza-se como instrumento de gestão contratual, não configurando sanção. A Contratante poderá, pela qualidade insuficiente, aplicar as penalidades previstas em contrato.

5. INDICADORES

5.1. As tabelas abaixo apresentam os indicadores, finalidades, metas, instrumento de medição, forma de acompanhamento, periodicidade e mecanismo de cálculo.

| INDICADOR 1: PRAZO DE ENTREGA DO SERVIÇO | |
|--|--|
| Finalidade | Cumprimento dos prazos estabelecidos no termo de referência e contrato. |
| Meta a cumprir | Prestação de serviços de acordo com as necessidades para atendimento da demanda. |
| Instrumento de medição | Conferência local |
| Forma de acompanhamento | Acompanhamento presencial pelo fiscal de contrato |
| Periodicidade | Parcelada (informar conforme prazo de entrega do TR) |
| Mecanismo de cálculo | 1% de desconto para cada 1 dia de atraso que impactou no resultado. 0,5% de desconto para cada 1 dia de atraso que não impactou no resultado. |

| INDICADOR 2: ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO | |
|---------------------------------------|---|
| Finalidade | Verificação da qualidade da prestação dos serviços. |
| Meta a cumprir | Prestação de serviços de acordo com as especificações do termo de referência. |
| Instrumento de medição | Conferência local |
| Forma de acompanhamento | Acompanhamento presencial pelo fiscal de contrato |
| Periodicidade | Parcelada (informar conforme prazo de entrega do TR) |
| Mecanismo de cálculo | 5% de desconto para situação que não impactou no resultado. 10% de desconto para situação que causou médio impacto ao resultado. 30% de desconto para situação que causou grave impacto ao resultado. |

| INDICADOR 3: ATENDIMENTO AO PÚBLICO | |
|-------------------------------------|---|
| Finalidade | Análise do atendimento ao público |
| Meta a cumprir | Tratamento de excelência ao público |
| Instrumento de medição | Conferência local |
| Forma de acompanhamento | Acompanhamento presencial pelo fiscal de contrato |
| Periodicidade | Semanal |
| Mecanismo de cálculo | – Tratamento inadequado com o público - Descumprimento de horário 5% de desconto por item descumprido |

| INDICADOR 5: MATERIAIS E EQUIPAMENTOS | |
|--|---|
| Finalidade | Garantir a quantidade e qualidade dos materiais e equipamentos |
| Meta a cumprir | Entregar materiais e equipamentos para a prestação dos serviços de acordo com as especificações do termo de referência. |
| Instrumento de medição | Conferência local |
| Forma de acompanhamento | Acompanhamento presencial pelo fiscal de contrato |
| Periodicidade | Semanal |
| Mecanismo de cálculo | <ul style="list-style-type: none"> - Atraso no fornecimento de materiais ou equipamentos necessários à execução dos serviços - Fornecimentos de materiais ou equipamentos de qualidade inferior à especificação do processo - Atraso na substituição de materiais ou equipamentos <p>5% de desconto para situação que não impactou no resultado. 10% de desconto para situação que causou médio impacto ao resultado. 30% de desconto para situação que causou grave impacto ao resultado.</p> |

| INDICADOR 10: GESTÃO DE RH – CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES | |
|---|---|
| Finalidade | Garantir plena regularidade legal e o adimplemento de tributos, encargos, folha de pagamento, obrigações trabalhistas diversas, etc., cabíveis à CONTRATADA, não permitindo atrasos em seus respectivos pagamentos. |
| Meta a cumprir | Manter plena regularidade legal e fiscal, adimplindo sem atrasos, com suas obrigações de tributos, encargos, folha de pagamento, obrigações trabalhistas diversas, etc. |
| Instrumento de medição | Conferência local |
| Forma de acompanhamento | Acompanhamento presencial pelo fiscal de contrato |
| Periodicidade | Mensal |
| Mecanismo de cálculo | Até 1 ocorrência mensal = 2% de desconto na medição Acima de 1 ocorrência mensal = 5% de desconto na medição |

6. FORMA DE AFERIÇÃO E ANOTAÇÃO DOS RESULTADOS

6.1 O Fiscal do Contrato deverá utilizar as tabelas abaixo para registrar as ocorrências dentro do período de aferição:

| INDICADOR 1: XXX | |
|-------------------------|-----|
| Data da ocorrência: | XXX |
| Descrição: | XXX |
| Descontos: | XXX |
| | |

| | | |
|-------------------------|--|-----|
| INDICADOR 2: XXX | | |
| Data da ocorrência: | | XXX |
| Descrição: | | XXX |
| Descontos: | | XXX |
| | | |
| Total dos descontos: | | XXX |

Sidrolândia/MS, [dia] de [mês] de 2025.

O presente Instrumento de Medição de Resultados foi elaborado pela seguinte equipe de planejamento da contratação: